霍邱供水可靠性关键指标数据

（2024年4月）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 转化数值 | 单位 |
| 1 | 用户平均计划停水时长（WSR1） | 0 | min/户 |
| 2 | 用户平均抢修停水时长（WSR2） | 0 | min/户 |
| 3 | 用户平均计划停水次数（WSR3） | 0 | 次/户 |
| 4 | 用户平均抢修停水次数（WSR4） | 0 | 次/户 |
| 5 | 平均每次计划停水用户数（WSR5） | 0 | 户/次 |
| 6 | 平均每次抢修停水用户数（WSR6） | 0 | 户/次 |
| 7 | 停水用户平均计划停水时长（WSR7） | 0 | min/户 |
| 8 | 停水用户平均抢修停水时长（WSR8） | 0 | min/户 |
| 9 | 平均供水可靠率（WSRI） | 100% | / |
| 10 | 服务热线中的水质问题反映率（CF1） | 100 | / |
| 11 | 服务热线中的水压问题反映率（CF2） | 100 | / |
| 12 | 服务热线有关供水故障（如管道漏水、水表故障等）的问题反映率（CF3） | 100 | / |
| 13 | 政府等相关部门公布的管网水质合格率 | 100 | / |
| 14 | 政府等相关部门公布的管网压力合格率 | 100 | / |
| 15 | 运行负荷率 | 100 | / |
| 16 | 原水保证率 | 100 | / |
| 17 | 水压报告 | 供水管网末梢压力>0.14Mpa,管网压力合格率> 97%。 |
| 18 | 水质报告 | 合格 |
| 评价依据：1、《霍邱自来水有限责任公司供应质量、可靠性和可持续性等关键指标公布办法》2、《霍邱自来水有限责任公司可靠性评价实施方案（2024试行）》3、《城镇供水管理条例》 |